



FASES DE LA MEDIACIÓN

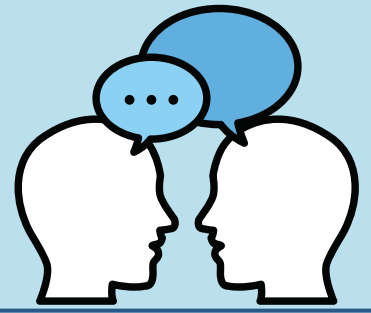


6 PASOS PARA LOGRARLO



1) PRE - MEDIACIÓN

Hablar con los estudiantes involucrados por separado y comprobar si aceptan voluntariamente la mediación.



2) PRESENTACION Y ESTABLECIMIENTO DE LAS REGLAS

Los estudiantes mediadores e involucrados en el conflicto se presentan. Luego, el/la mediador/a explica sobre el proceso y, las reglas a seguir.



3) CUENTAME

Se invita a cada uno de los estudiantes involucrados a contar sus versiones acerca del problema, sus sentimientos, preocupaciones, etc.



4) ACLARAR EL PROBLEMA

El/la mediador/a debe ser capaz de realizar preguntas que clarifiquen el problema. Luego, entregará un resumen con la postura de los estudiantes involucrados.



5) PROPONER SOLUCIONES

El/la mediador/a debe realizar preguntas a los estudiantes involucrados y analizar cada propuesta.



6) LLEGAR AL ACUERDO

El/la mediador/a ayuda a los estudiantes a definir su acuerdo como solución al conflicto. Luego, se estipulará en un acta y se firmará por cada estudiante.

